

Kosten- und Zeiteinsparung
sowie Verbesserung der Effizienz
und Produktivität durch die richtige
Kalibrierungsausrüstung



Tratz Gastec GmbH, Deutschland

BEAMEX
CASE
STORY

www.beamex.com/de
beamex.de@beamex.com

beamex
A BETTER WAY TO CALIBRATE

Über Tratz Gastec – Messen, Zählen, Regeln

Tratz Gastec GmbH ist ein junges Service-Unternehmen mit Sitz in Greding. Das Unternehmen operiert in der Gas-Branche und bietet einen weitgehenden Service für Gasdruckregel- und Messanlagen an. Zu den Dienstleistungen zählen von Wartung, über Reparaturen bis hin zur Durchführung von Umbauten und Anpassungen. Ein wichtiger Bestandteil im Portfolio ist der Bereich Messtechnik. Hierbei ist der Aufbau und die Betreuung von Messanlagen, die Messung von Mengenumwertern und Datenspeicher sowie die Eichung und Befundprüfung von Zählern und elektronischen Geräten mit inbegriffen.

Die Tratz Gastec GmbH ist in ganz Deutschland und dem umliegenden Ausland tätig. Zu den Mitarbeitern zählt Herr Christian Backfisch der mit 12 Jahren Erfahrung im Bereich der Kalibrierung als Servicetechniker und Leiter der Serviceabteilung seinen Kunden nicht nur die bereits aufgezählten Dienstleistungen erbringt, sondern das Rundum-Paket bezogen auf Gas- und Kalibriertätigkeiten auch mit technischer Beratung und maßgeschneiderten Schulungsprogrammen komplementiert. Durch das vollumfängliche Dienstleistungsangebot und die flexiblen und zuverlässigen Mitarbeiter agiert die Tratz Gastec GmbH als ein verlässlicher Partner für Betreiber von Gasmess- und Regelanlagen.

Kernkompetenz: Rundum-Sorglos-Paket für den Kunden

Für die Tratz Gastec GmbH stehen der Kunde und dessen Bedürfnisse im Mittelpunkt. Ein Rundum-Sorglos-Paket von Wartung über Inbetriebnahme bis hin zur Eichung sowie die ausführliche Betreuung jedes einzelnen Kunden machen das Servicepaket komplett. Durch die Flexibilität jedes einzelnen Mitarbeiters können Kunden bei Aufträgen oder im Falle eines Problems die Tratz Gastec GmbH kontaktieren und bekommen kurzfristig einen Servicetechniker vorbeigeschickt.

Nicht nur dessen Flexibilität und Zuverlässigkeit führen zu einem tiefen Vertrauen der Kunden, sondern auch die fachliche Kompetenz und Qualität bei der Kalibrierung, Justierung und Prüfung der Anlagen. Für Tratz Gastec sind Kalibrierungen von elementarer Bedeutung, da das Unternehmen darauf ausgelegt ist Mengenumwerter d.h. sogenannte Drucktemperaturmessungen zu überwachen, die Messgeräte im Anschluss zu justieren und letztendlich die Eichung durchzuführen. Weiterhin zählt die Kalibrierung, Justierung und Eichung von Druckaufnehmern – die häufig in Industriebetrieben zum Einsatz kommen – sowie von Temperaturlaufnehmern zum Kerngeschäft.

Ein Servicetechniker der Tratz Gastec GmbH ist durchschnittlich einen Tag für die Prüfungen beim Kunden vor Ort und führt dort bis zu fünf Kalibrierungen täglich durch. Auf das Jahr gerechnet bedeutet das für einen einzigen Servicetechniker bis zu 200 Kalibrierungen. Für die Kalibrierung, Justierung und Eichung von Mengenumwertern setzt die Tratz Gastec GmbH eine entsprechende Beamex Kalibrierungsausrüstung ein. Bei den Gasmessanlagen, die von Betriebskubikmeter auf Norm-Kubikmeter umrechnen, werden Druck- und Temperatur-Signale mit Hilfe des Beamex MC6 Prozesskalibrators und Kommunikators sowie

des Beamex FB 150 Temperatur-Trockenblocks gemessen. Die Messdaten werden durch die Data-Logging Funktion des Beamex Kalibrators aufgezeichnet und im internen Speicher gesichert. Durch die Funktionen des Beamex Kalibrators werden weiterhin die Mittelwerte der Daten automatisch gebildet, wodurch die Arbeit enorm erleichtert und gleichzeitig die Fehleranfälligkeiten reduziert wird. Schlussendlich kann mit den Geräten die Messabweichung präzise festgestellt werden.

Die Kalibrierung ist hauptsächlich so organisiert, dass sie der Planung der Kunden folgt und nach Beauftragung in dem vom Kunden gewünschten Zeitrahmen abgearbeitet wird. Wenn kurzfristig Probleme beim Kunden auftreten, agieren die Mitarbeiter unverzüglich und können durch eine flexible Arbeitsplanung die Probleme innerhalb kürzester Zeit beheben. Die Anforderungen der Aufträge werden vorab oder auch vor Ort besprochen und festgelegt. Die Servicetechniker kümmern sich um alles, was der Kunde rund um Gas-Arbeiten zu tun hat. Auch wenn eine Tätigkeit nicht im Serviceumfang enthalten ist, übernimmt die Tratz Gastec GmbH die Vermittlung an entsprechende Dienstleister und weist dadurch ein wirkliches Rundum-Sorglos-Paket für den Kunden auf.

Nicht nur hohe Anforderungen an sich selbst, sondern auch an die Kalibrierungsausrüstung

Die Tratz Gastec GmbH zeichnet sich durch ihre hohe Flexibilität, Zuverlässigkeit und qualitativ hochwertigen Dienstleistungstätigkeiten aus. Um diese Kompetenzen einhalten zu können und stetig auszubauen, benötigte die Tratz Gastec





„ DIE MESSGERÄTE SIND SEHR SCHNELL. FRÜHER HABEN WIR FÜR EINE EICHUNG CA. ZWEI STUNDEN GEBRAUCHT. NUN KONNTEN WIR DEN ZEITAUFWAND FÜR EINE EICHUNG HALBIEREN. ICH BIN JETZT WESENTLICH SCHNELLER UND KANN DADURCH FAST DAS DOPPELTE AN GERÄTEN FERTIGSTELLEN UND DAS HAT DANN NATÜRLICH AUCH EINEN RIESIGEN MEHRWERT FÜR DEN KUNDEN“.

GmbH eine zuverlässige und präzise Kalibrierungsausrüstung. Nur mit Hilfe von entsprechenden Geräten ist die Gewährleistung des funktionsfähigen Zustandes, der Langlebigkeit sowie der Sicherheit der Anlagen möglich. Eine schnelle Fehleranalyse durch eine konstante Messung ist dabei essenziell. „Der Temperaturofen ist sehr schnell und konstant. Er fährt den Wert an und schon hat er den Wert. Das Schöne ist auch, dass ich sofort weiß, wenn etwas mit dem Temperaturfühler nicht richtig ist. Ich schließe den Temperaturfühler immer an den MC6 an und wenn dann

nicht -0,01 angezeigt wird, weiß ich, dass etwas nicht stimmt. Die Kombinationsmöglichkeit vom MC6 und dem Ofen ist ein echter Vorteil; es ist ein durchdachtes System“, sagt Christian Backfisch.

Durch die Einführung der Beamex Kalibratoren konnte Tratz Gastec die Erwartungen seiner Kunden erfüllen und eine Reihe von Kalibrierungen schnell und effizient durchführen. Christian Backfisch erläutert: „Die Messgeräte sind sehr schnell. Früher haben wir für eine Eichung ca. zwei Stunden gebraucht. Nun konnten wir den Zeitaufwand für eine Eichung halbieren. Ich bin jetzt wesentlich schneller und kann dadurch fast das Doppelte an Geräten fertigstellen und das hat dann natürlich auch einen riesigen Mehrwert für den Kunden“.

Nicht nur zum Wohle der Kunden wird die Kalibrierung durch die Beamex Geräte erleichtert, auch von den eigenen Mitarbeitern wird die einfache Handhabung sehr geschätzt. Einer der Mitarbeiter von Tratz Gastec hat vor kurzem das Beamex Gerät zum ersten Mal gesehen. Er hat es in die Hand genommen und wusste intuitiv, wie es zu bedienen ist. „Die Geräte sind einfach selbsterklärend. Man gibt es einem und er weiß sofort, was er zu tun hat“, betont Christian Backfisch.

Folglich kann die Tratz Gastec GmbH durch die robusten Geräte, dem einfachen Umgang mit den Geräten und die konstante Messung dem Kunden gegenüber eine entsprechend hohe Qualität anbieten.

Die Wahl der richtigen Kalibrierungsausrüstung fiel leicht

Bei der Frage an Herrn Christian Backfisch, warum Tratz Gastec sich für Beamex entschieden hat, antwortete er: „Wir haben uns für Beamex entschieden, da sie in unseren Augen die beste Wahl sind. In meiner Zeit vor Tratz Gastec habe ich in unterschiedlichen Firmen mit anderen Geräten gearbeitet. Diese haben mir in einigen Punkten nicht gefallen und konnten mir nicht das bieten, was die Beamex Kalibratoren mir bieten können“. Bei der Durchführung einer Kalibrierung muss der Servicetechniker gegebenenfalls die Aufzeichnung einer Messung abbrechen, da entweder die Gasanlage steht oder sich wirklich gravierende Druckflussunterschiede auszeichnen. Wenn die Messung dann beendet wird, braucht der Servicetechniker die Werte. „Bei anderen Geräten wurde einem vorgeschrieben, wann die Prüfung beendet ist und man konnte dies nicht beeinflussen. Die Messung war dann beendet, aber das Gerät hat keine Werte ausgegeben. Auch selbst wenn die Messung beendet war und man bei manchen Geräten die Werte erhalten hat, musste man um die Mittelwerte zu erhalten, die Daten umständlich in eine Excel-List exportieren und eine Formel zur Berechnung eingeben. Im schlimmsten Fall musste man sich sogar mit dem Taschenrechner hinsetzen, alle Werte eintippen und die Mittelwerte so von Hand berechnen. Dies bleibt uns heute mit dem MC6 erspart“, erklärt Christian Backfisch.

Durch den Einsatz des Beamex MC6 Prozesskalibrators und Kommunikators sowie dem Beamex FB150 Trockenblock konnte die Tratz Gastec GmbH insgesamt Kosten und Zeit einsparen und dessen Effizienz und Produktivität stark verbessern. „Ich bin seit Jahren von den Beamex Geräten überzeugt. Sie kosten zwar mehr, aber das ist es definitiv wert.“



Nicht nur die Beamex Produkte überzeugten in Bezug auf Zuverlässigkeit, auch die Beamex Vertriebsmitarbeiter standen dem Unternehmen bei jeglichen Fragen zur Seite und waren – genau wie die Mitarbeiter der Tratz Gastec GmbH selbst – immer erreichbar und flexible bei der Behebung von Problemen und der Ausarbeitung von neuen Verbesserungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Christian Backfisch sagt dazu: „Wenn man ein

Problem hat, erreicht man bei Beamex immer jemanden und es wird einem geholfen, das ist heute zu Tage echt nicht mehr selbstverständlich. Ich bin rundum glücklich mit den Geräten und dem Service von Beamex.“

Zukunftspläne mit Beamex

Die Tratz Gastec GmbH weist ein umfassendes und konsequent hohes technologische Niveau auf. Einen hohen Stellenwert spricht das Unternehmen daher auch der Digitalisierung zu. Dadurch, dass die Servicetechniker viel unterwegs sind, brauchen diese immer alle Daten bei sich, um auch mobil alle Informationen parat zu haben und dem Kunden eine detaillierte Auskunft geben zu können. Der Fokus eines weiteren Unternehmenszweiges der Tratz Gastec liegt auf Gasdruckreglerwartungen, Funktionsprüfungen und Sichtkontrollen. In diesem Zweig soll zukünftig eine Datenbank eingerichtet werden, innerhalb dessen die Daten abgebildet werden können. Hier spielt die Beamex CMX Kalibrier-Management-



„ WIR HABEN UNS FÜR BEAMEX ENTSCIEDEN, DA SIE IN UNSEREN AUGEN DIE BESTE WAHL SIND. IN MEINER ZEIT VOR TRATZ GASTEC HABE ICH IN UNTERSCHIEDLICHEN FIRMEN MIT ANDEREN GERÄTEN GEARBEITET. DIESE HABEN MIR IN EINIGEN PUNKTEN NICHT GEFALLEN UND KONNTEN MIR NICHT DAS BIETEN, WAS DIE BEAMEX KALIBRATOREN MIR BIETEN KÖNNEN“.

Software und die Beamex bMobile Kalibrieranwendung eine große Rolle. Innerhalb der CMX sollen dann Checklisten erstellt werden, die über die bMobile vor Ort abgearbeitet werden können. Wartungsprotokolle bzw. Überprüfungsprotokolle sollen dadurch einfach aufgenommen und auch dem Kunden gegenüber erstellt werden können. Außerdem verspricht sich die Tratz Gastec GmbH eine vereinfachte Durchführung von Kalibrierungen durch die Erstellung von Barcodes innerhalb der CMX Kalibriersoftware. „Digitalisierung wird von Beamex vorangetrieben. Man spart sich einen Haufen Arbeit, allein nur, dass man bei CMX einen Barcode an die Anlage hängen und die Anlage aufrufen kann und diese nicht suchen muss. Aus meinen damaligen Erfahrungen vor Beamex musste jedes Mal jedes Gerät einzeln von der Hand aufgenommen werden und mit Seriennummer etc. in die Protokolle eingetragen werden. Mit CMX legt man es einmal an und dann passt es“, ergänzt Christian Backfisch zum Schluss.

„ ICH BIN SEIT JAHREN VON DEN BEAMEX GERÄTEN ÜBERZEUGT. SIE KOSTEN ZWAR MEHR, ABER DAS IST ES DEFINITIV WERT.“



Tratz Gastec GmbH, Deutschland

KALIBRIERLÖSUNGEN

- Beamex MC6 Kalibrator und Kommunikator
- Beamex FB150 Temperatur-Trockenblock

HAUPTVORTEILE

- Wesentliche Effizienzverbesserungen
- Funktionen der Geräte zur schnelleren Ausführung von Kalibrierungen
- Vereinfachte Arbeitsweise durch Kommunikation der Geräte
- Robuste, zuverlässige und präzise Geräte
- Verbesserte Qualität

CASE
STORY
IN KÜRZE

Beamex in Deutschland

Beamex GmbH
Am Nordpark 1
D-41069 Mönchengladbach
Deutschland

Tel. +49 (0)2161 62115 0
Fax +49 (0)2161 62115 99
E-Mail: beamex.de@beamex.com

Für mehr Informationen

Besuchen Sie
www.beamex.com/de
oder kontaktieren Sie uns unter
beamex.de@beamex.com